ESTADO: APROBADO

TIPO DE ACTA:		
NÚMERO DE ACTA: 10		
FECHA: 24/09/2025	HORA INICIO: 14:00 PM	HORA FINAL: 15:10 PM
LUGAR: Virtual		
RESPONSABLE: Adriana Ardila		

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Realizar el seguimiento técnico del producto 5. Estrategia para la gestión y control de la sobre-ocupación en los servicios de urgencias a nivel nacional (contrato MSPS-1490-2025).

ORDEN DEL DÍA Y DESARROLLO (TEMAS TRATADOS)

Índice:

1. Verificación de quórum.
2. Presentación de avances del producto y próximos pasos
3. Varios
4. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos.

Contenido:

1. Verificación de quórum.
Se verifica el quórum y se inicia la reunión.

2. Presentación de avances del producto y próximos pasos
Por parte del IETS presenta Adriana Ardila, quien inicia recordando las próximas fechas claves y destacando los cortos tiempos que se tienen para cada etapa: diseño inicial: hasta el lunes 29 septiembre; validación con expertos: del 30 de septiembre hasta el 10 de octubre; diseño ajustado: del 10 al 14 de octubre; piloto: del 14 de octubre al 28 de noviembre. En ese contexto, Adriana Ardila presenta los avances del producto:

DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LA SOBREOCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS A NIVEL NACIONAL:

La estrategia estará compuesta por recomendaciones de intervenciones que reduzcan el ingreso de pacientes no urgentes a los servicios de urgencias, las que permiten agilizar el flujo de los pacientes al interior del servicio de urgencias, las que agilicen la salida de los casos con destino a la hospitalización, atención ambulatoria, remisión a otra entidad, etc.; e intervenciones transversales. Estas se presentarán en clave de mejoramiento de la calidad y con un enfoque territorial, según lo dispuesto en el Decreto. 858-2025. Incluirá indicadores de monitoreo y recomendaciones de reglamentación. Ya se cuenta con una matriz de indicadores que se propone llevar a una mesa de trabajo con el Ministerio, y una matriz de más de 140 posibles intervenciones que se agruparán para llevar a una mesa de trabajo con expertos externos.

SISTEMA DE MONITOREO EN TIEMPO REAL:

Dentro de la estrategia que se acaba de describir, como parte de las intervenciones que buscan agilizar la salida de los pacientes que deben proseguir su curso en otros servicios o de manera ambulatoria, el IETS está diseñando un sistema nacional interoperable basado en evidencia territorial para el monitoreo y la gestión de la sobreocupación en urgencias, que incluye herramientas de derivación dinámica, gestión de pacientes ambulatorios y fortalecimiento de capacidades.

El Ingeniero Carlos Roncancio, del IETS, presenta el documento preliminar de diseño del sistema, y explica que la propuesta se centra en una capa operativa territorial ligera que permita monitoreo en tiempo real, referencia dinámica y gestión coordinada de la red de urgencias, sin depender de desarrollos tecnológicos complejos o inversiones masivas en infraestructura. Este enfoque prioriza la viabilidad operativa inmediata sobre la perfección tecnológica, reconociendo que la urgencia del problema requiere soluciones pragmáticas. También presenta los contenidos del documento y explica que este será el insumo para la elaboración del prototipo que se llevará al piloto.

PRÓXIMOS PASOS

Mesas de trabajo: Adriana Ardila informa que el equipo del IETS inició la planeación de 3 mesas de trabajo para la validación con expertos:

-Una mesa de trabajo con expertos del Ministerio, cuyos objetivos serán validar la matriz de indicadores de monitoreo de la sobreocupación en urgencias, y seleccionar los que harán parte del sistema de información. Julio Vergel, del Ministerio de Salud recomienda convocar delegados de las siguientes áreas: Oficina de Calidad, Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en salud, Subdirección de Beneficios en Aseguramiento, Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria, Dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud; Oficina de Gestión Territorial Emergencias y Desastres. Se convocará para el martes 7 de octubre, a las 11 am.

-Mesa de trabajo con expertos externos #1. Objetivo: validación y priorización de las intervenciones a incluir en la propuesta de estrategia. Asistentes: coordinadores de servicios de urgencias, y referentes técnicos del producto. Fecha: jueves 2 de octubre 6 pm (la hora responde a que estos perfiles realizan labor administrativa y clínica y la experiencia del IETS ha mostrado que si se

convocan más temprano es difícil su asistencia). Antes de esta fecha se enviarán las matrices de intervenciones y de indicadores. Durante la mesa se presentarán de manera general estas matrices y se propondrá una metodología de priorización a partir de una escala que el IETS ha utilizado en experiencias previas, en la que cada experto puntuará de manera asincrónica la relevancia y factibilidad de cada intervención propuesta.

-Mesa de trabajo con expertos externos #2. Objetivo: validación de la propuesta de sistema de monitoreo y gestión. Asistentes: integrantes de la mesa #1 y los equipos de sus áreas de tecnología. Fecha: jueves 9 de octubre 6 pm.

PROXIMAS REUNIONES DE PRESENTACIÓN DE AVANCES AL MINISTERIO

30 de septiembre: nuevos avances en cuanto a: diseño de la estrategia, sistema de monitoreo y planeación las mesas de expertos.
14 de octubre: resultados de las mesas con expertos, avances en el diseño del sistema, propuesta de piloto.
21 de octubre: diseño del sistema ajustado según recomendaciones recibidas, propuesta de piloto. Esta es opcional, si se logra tener listo el sistema ajustado antes, en esta fecha se iniciará el piloto.

PILOTO: SISTEMA DE MONITOREO Y GESTIÓN.

Adriana Ardila explica que, atendiendo las recomendaciones del Ministerio de la sesión anterior, el piloto se va a enfocar en el sistema nacional interoperable basado en evidencia territorial para el monitoreo y la gestión de la sobreocupación en urgencias, que se acaba de presentar. Desde el 21 de octubre iniciarán los contactos con las instituciones en las que se podría desarrollar el piloto, y entre el 28 octubre y el 28 noviembre se realizaría la implementación del piloto. En el piloto se implementará un prototipo de la capa ligera en versión web con capacidad off-line, y se recogerán indicadores de sobreocupación; y se identificará la factibilidad y utilidad de medir la escala NEDOCS. Como mínimo, se incluirán los tiempos de espera desde el ingreso hasta la atención inicial, diferenciados según triage. Asimismo, se buscará acopiar datos de los casos que se envíen a hospitalización, remisión y atención prioritaria de triage III, IV y V, como en el CIGA de Medellín que es el modelo de referencia.

Para poder contar con información de espera desde que se ingresa a urgencias se requiere un registro de cada paciente con su número de cédula desde el ingreso, y no solamente desde que se realiza la clasificación de triage. Por lo tanto, se propone realizar el piloto en dos IPS: una que cuente con quiosco de registro de ingreso de pacientes y otra que no tenga esta funcionalidad y a la que se le entregará un código QR para el registro de cada paciente que ingrese, con su número de cédula.

El informe del piloto incluirá, dentro de lo posible, la entrega del data-set anonimizado, las re-comendaciones para el desarrollo del sistema y una lista de chequeo para el diagnóstico detallado de los sistemas actuales de las IPS, según los requerimientos mínimos que se identifiquen en el piloto.

En el entregable final, por su parte, junto con el documento del diseño del sistema nacional

interoperable basado en evidencia territorial para el monitoreo y la gestión de la sobreocupación en urgencias, se entregará el documento de requisitos del producto (PRD).

Finalmente, el IETS aclara que con este reenfoque del piloto, ya no se implementarán las propuestas preliminares que se habían explorado en la reunión de seguimiento anterior.

Con base en los requerimientos que ha realizado la Corte Constitucional y la Procuraduría, el Dr. Julio Vergel realiza la recomendación de explorar la posibilidad de incluir, dentro de la información que se recabe, la variable PORTABILIDAD (usuarios afiliados).

3. Varios
El 15 de septiembre el IETS entregó los 3 informes pactados en el cronograma, y está pendiente la recepción de la revisión del Ministerio, que estaba prevista para el 22 de septiembre, según el cronograma aprobado; desde el IETS se sugiere que esta revisión priorice el envío de la realimentación del informe 3 porque el 29 de septiembre finaliza el contrato de la experta cualitativa, y del informe 1 porque los contratos del equipo que realizó la revisión de literatura también finalizan en los próximos días.

4. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos.
Próximo seguimiento: martes 16 de septiembre, 11:00 am.

La Dra. Isabel Cristina Burbano, del Ministerio, recomienda que el equipo desarrollador del IETS revise el proceso administrativo y financiero del contrato, pues es ideal que los informes finales sean firmados y aprobados máximo el 15 de diciembre. Solicita que, si se observan actividades que no se están cumpliendo se tomen acciones oportunas para ir dentro de los parámetros del cronograma, sin retrasos en noviembre y mucho menos en diciembre. Por tarde el 18 de diciembre se deben tener los 2 informes firmados por las 2 entidades (esto abarca todos los productos del contrato 1490-2025).

Adriana Ardila, desde el IETS, informa que toma nota para trasladar esta información de fechas a las instancias competentes del IETS y, para el caso de este producto, destaca que en el cronograma aprobado la fecha de la cuarta entrega es el 15 de diciembre la cual se cumplirá. Recuerda los plazos tan ajustados que tiene este producto para lograr, en los meses que quedan, la culminación del diseño de la estrategia, el diseño del prototipo para el piloto, la validación con expertos, el pilotaje y el ajuste según los resultados, y resalta el enorme avance logrado entre la semana pasada y esta, con el que el proyecto se encuentra dentro los tiempos pactados en el contrato

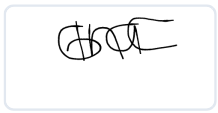
COMPROMISOS ESTABLECIDOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento
1		Adriana Ardila	24/09/2025

	Solicitar a sistemas del IETS la grabación, transcripción y lista de asistencia de la re-unión		
2	Planear y realizar la mesa de validación con el Ministerio	Adriana Ardila	07/10/2025
3	Planear y realizar la mesa #1 con expertos	Adriana Ardila	02/10/2025
4	Planear y realizar la mesa #2 con expertos	Adriana Ardila	09/10/2025
5	Enviar el resultado de la revisión de los informes de la tercera entrega, priorizando informes 3 y 1	Julio Vergel	22/09/2025

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO O ROL - DEPENDEN-CIA	ASISTIÓ	FIRMA
Adriana Ardila	Moderador	Virtual	
Angélica María Zapata Matheus	Moderador	Virtual	
Sara Julieta Romero	Moderador	Virtual	
Ana Milena Castro Roa	Moderador	Virtual	
Carlos Andres Roncancio	Moderador	Virtual	
Nathalie Ospina	Moderador	Virtual	
Isabel Cristina Burbano Ulchur	Moderador	Virtual	Sin firma
Gina Cadena Buitrago	Moderador	Virtual	

			
Julio Cesar Vergel Garnica	Moderador	Virtual	Sin firma
Sara Romero	Moderador	Virtual	